

Smluvní podmínky

1. Smluvní strany

a) pořadatel tábora (dále jen „organizátor“)

Spolek BlaBla se sídlem Horská 72, 541 01 Trutnov IČO 19883803, zastoupená Alešem Hejnou , prezidentem spolku

b) zpravidla Zákonný zástupce dítěte (dále jen „objednatel“)

Tyto smluvní podmínky organizátora upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti obchodních stran, vzniklé na základě smluvního vztahu, uzavřeného mezi organizátorem a objednatel, jehož předmětem je Organizovaný pobyt pro děti a mládež, který může být zotavovací akcí podle § 8, zákona č. 258/2000 Sb. (dále jen "tábor").

Tábor spolku BlaBla, je určený pro zdravé děti od 7 do 16 let, které nevyžadují zvláštní péči a mohou se bez omezení přizpůsobit táborovému režimu.

Práva a povinnosti mezi objednatel a organizátorem, vzniklá ze smluvního vztahu uvedeného výše, se řídí těmito smluvními podmínkami.

2. Přihlášení

- a) Přihlášení dítěte na tábor probíhá elektronickou přihláškou na webových stránkách www.spolekblabla.cz.
- b) Po pravdivém vyplnění všech povinných položek přihlášky a jejím elektronickém odeslání vzniká rezervace místa na táboře s platností do 15. května aktuálního roku. V případě hrazení tábora třetí stranou (například zaměstnavatelem objednatel) na základě faktury, vystavené provozovatelem, má předběžná rezervace platnost do data splatnosti této faktury.
- c) K uzavření smluvního vztahu dochází v okamžiku přijetí alespoň zálohové platby. Informace k platbě ceny tábora včetně výše zálohy odešle organizátor na kontaktní email objednatel spolu s potvrzením přijetí elektronické přihlášky.
- d) Doplatek ceny tábora je splatný do 30.června aktuálního roku.

3. Rozsah a cena služeb

- a) Cena pobytu je cenou smluvní.
- b) Cena pobytu zahrnuje:
 - ubytování dle informací k táboru na webových stránkách www.spolekblabla.cz
 - stravování (pravidelnou stravu alespoň 5x denně (provozovatel nemůže zajistit dietní režim typu vegetariánský, bezlepkový atp.), celodenní pitný režim
 - pedagogický a zdravotnický dozor všech účastníků tábora dle platných legislativních norem, vztahujících se na dětské hromadné pobytové akce.
 - úrazové pojištění účastníka tábora

- v případě nemoci nebo úrazu, tak náklady na cestu k lékaři nebo do nemocnice, případně i poplatek za pohotovost

- z účasti dítěte na táboře nevyplývá pro objednatele právo na žádné jiné plnění a služby. Cena pobytu nezahrnuje dopravu na tábor a zpět

- c) Nástup na tábor je v den zahájení tábora mezi 12 – 14 hodin. Stravování začíná odpolední svačinou. Při ukončení pobytu si objednatel vyzvedne své dítě na táboře v den ukončení objednaného běhu mezi 9 – 11 hodin. Stravování končí snídaní.
- d) Pokud je v informacích k táboru na webových stránkách organizátora uvedena sourozenská sleva, rozumí se tím sleva pro děti, které mají společného alespoň jednoho ze zákonných zástupců a shodné příjmení. Sourozenskou slevu nelze nárokovat v případě dětí, které nejsou v době konání tábora v péči svého zákonného zástupce a jejich pobyt probíhá na základě hromadné objednávky.
- e) Charakter ubytování odpovídá stáří táborové základny.
- f) V případě jakýchkoliv požadavků na zvláštní stravování (bezlepkové, vegetariánské atp.) je nutné o tomto dát písemně vědět provozovateli, který si vyhrazuje právo zpoplatnit toto zvláštní stravování. Zároveň si vyhrazuje právo na nepřijetí dítěte z důvodu omezené kapacity provozu kuchyňského personálu.

4. Zrušení smluvního vztahu

Organizátor může zrušit smluvní vztah v těchto případech:

- a) účastník porušuje táborový řád (příloha č.1 smluvních podmínek), omezuje nebo ohrožuje svým chováním ostatní účastníky tábora nebo táborový personál
- b) účastník nesplňuje zdravotní, fyzické či psychické požadavky pro účast na táboře, určeném pro pobyt zdravých dětí, které nevyžadují speciální zdravotní péči a jsou schopny se bez problémů přizpůsobit táborovému programu
- c) účastník nenastoupil na tábor
- d) objednatel zatajil závažné skutečnosti o zdravotním stavu účastníka
- e) objednatel nedodal kompletní dokumentaci potřebnou pro účast na zotavovací akci
- f) v případě nenadálých situací tzv. vyšší moci
- g) v případě, kdy orgány státní správy neumožní konání hromadných dětských zotavovacích akcí (např. kvůli epidemické situaci)

Při zrušení smluvního vztahu z dle čl. 4 bod a) až f) smluvních podmínek nevzniká objednateli nárok na vrácení platby za tábor.

Objednatel je oprávněn zrušit smluvní vztah s organizátorem bez udání důvodu před zahájením pobytu či v jeho průběhu, a to elektronicky - e-mailem, zaslaným na adresu info@spolekblabla.cz.

Organizátor doporučuje objednateli na základě jeho úvahy uzavření pojištění, kryjící storno poplatků, dle vlastního výběru.

Objednatel bere na vědomí, že jeho odstoupením od smluvního vztahu vzniká Organizátorovi újma spočívající v nutnosti vynaložení dalších nákladů. Jako náhradu této újmy strany sjednávají smluvní odstupné (dále jen „Storno“), které se Objednatel při odstoupení zavazuje zaplatit.

Výše storna:

- méně než 30dní až 1 den před začátkem tábora 50% z celkové ceny tábora
- v průběhu tábora 100 % z celkové ceny tábora

Organizátor může Storno poplatek snížit.

V případě pozdějšího nástupu dítěte na tábor nemůže objednatel uplatňovat nárok na finanční kompenzaci za neuskutečněnou část pobytu.

Při zajištění vhodného náhradníka objednatelem se storno poplatek neúčtuje. O takové výměně účastníka rekreačního pobytu je objednatel povinen uvědomit organizátora nejpozději 3 dny před zahájením tábora.

V případě zrušení pobytu provozovatelem dle čl. 4 bod a) až g) smluvních podmínek se objednatel zavazuje vyzvednout dítě v místě konání tábora na své náklady, a to nejpozději do 24 hodin od telefonického oznámení organizátora o zrušení pobytu.

Organizátor je povinen poukázat vratnou částku na účet objednatele nejpozději do 30.9.

5. Reklamacе služeb

Objednatel má právo reklamovat službu v případě nesplnění specifikovaných služeb tábora. Služba se musí reklamovat bezprostředně po jejím odhalení u hlavního vedoucího tábora.

V případě uznané reklamacе zařídí hlavní vedoucí tábora bezodkladně nápravu.

V případě nesjednání nápravy má Objednatel právo na slevu, kterou může uplatnit u Organizátora do 30 dnů od skončení Tábora.

6. Další ujednání

- a) Přihlášený účastník se stává členem spolku BlaBla do konce kalendářního roku v roce přihlášení.
- b) Objednatel prohlašuje, že jeho dítě bylo očkováno v souladu s platnou legislativou. V opačném případě se objednatel zavazuje uhradit organizátorovi veškeré případné finanční postihy, které by v důsledku nedodržení tohoto legislativního požadavku provozovateli vznikly.
- c) V případě, že v rámci vstupní zdravotní prohlídky při nástupu na tábor budou u dítěte zjištěny známky akutního onemocnění (včetně výskytu vší dětské, nebo živých či mrtvých hnid), vyhrazuje si organizátor právo nepřijmout dítě k táborovému pobytu až do plného uzdravení (či účinného odstranění pedikulózy), a to bez možnosti uplatnění jakýchkoliv finančních nároků ze strany objednatele.
- d) Objednatel souhlasí, že mobilní telefony a další telekomunikační zařízení nejsou na táboře povoleny a organizátor nenese žádnou odpovědnost při jejich ztrátě či poškození.
- e) Objednatel souhlasí, že při označení „léky u sebe“ ve zdravotním listu účastníka nenese organizátor tábora odpovědnost za jejich správné užívání.
- f) Organizátor přejímá hmotnou odpovědnost pouze za cennosti (hotovost, elektronika atp.), které dítě svěřilo svému vedoucímu. Za ztrátu či krádež cenností, které si dítě v průběhu pobytu ponechalo u sebe, nenese organizátor odpovědnost.
- g) Objednatel souhlasí se skutečností, že v rámci provozu tábora probíhá sprchování dětí vždy po oddílech podle předem daného rozpisu, přičemž na oddíl vychází sprchování vždy jednou za 2 – 4 dny. V případě dříve v období zvýšených hygienických nároků je možnost individuálního sprchování dle potřeb.
- h) Objednatel souhlasí, že mezi ZAKÁZANÉ PŘEDMĚTY v rámci pobytu patří alkohol, drogy, cigarety (včetně elektronických) a nahříváče tabáku (IQOS), doutníky, žvýkací, šňupací tabák a nikotinové sáčky, airsoftové zbraně, nože, pyrotechnika, časopisy či jiné předměty s erotickou tematikou a stejně tak notebooky, mobilní telefony a jiná mobilní telekomunikační zařízení.

- ch) Objednatel souhlasí, že není v průběhu tábora dětem povolena konzumace nápojů typu bírel, radler, cider apod., stejně jako konzumace energetických drinků. Z toho důvodu není vhodné vybavovat děti těmito nápoji.
- i) Objednatel dává Organizátorovi souhlas s provedením prohlídky osobních věcí svého dítěte v případě podezření na závažné porušení Táborového řádu (například jedná-li se o podezření z krádeže, či zakázaného vybavení)
- j) Objednatel nese odpovědnost za škody, které dítě v době pobytu na táboře úmyslně či z nedbalosti způsobí na vybavení rekreačního zařízení. V případě finančních nákladů na opravu nebo výměnu takto poškozeného zařízení se objednatel zavazuje vzniklou škodu uhradit v hotovosti při ukončení pobytu.
- k) Objednatel byl seznámen se zákazem návštěv účastníků v průběhu tábora.
- l) K ukončení táborového pobytu dítěte může dojít výhradně v doprovodu zákonného zástupce, nebo na základě jím podepsaného písemného souhlasu.

7. Závěrečná ustanovení

- a) Objednatel prohlašuje, že je z pozice zákonného zástupce oprávněn jednat za účastníka pobytu (dítě).
- b) Zasláním řádně vyplněné elektronické přihlášky a potvrzením rezervace pobytu formou uhrazení zálohové částky či plné ceny pobytu bere objednatel na vědomí a souhlasí se smluvními podmínkami a Táborovým řádem (příloha 1 Smluvních podmínek).
- c) Objednatel souhlasí s použitím osobních údajů svých či svého dítěte v souladu se zákonem č. 101/ 2000 Sb., a to výlučně pro potřeby aktivit organizátora. Smluvní strany se zavazují respektovat práva dotčených osob v souvislosti s ochranou osobních údajů a postupovat v souladu s Nařízením EU 2016/679 (GDPR) a dalšími relevantními právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. Smluvní strany budou spolu úzce spolupracovat při plnění svých povinností vyplývajících z GDPR a poskytnou si navzájem potřebnou pomoc.
- d) Organizátor se zavazuje zajistit ochranu osobních dat objednatele či jeho dítěte před nepovolanými osobami.
- e) Objednatel souhlasí s případným užitím fotografií či videozáznamů, zachycujících jeho dítě, v rámci propagace tábora. Svůj souhlas s uveřejněním fotografií pro naší propagaci má objednatel právo kdykoli odvolat.
- g) Organizátor si vyhrazuje právo na změnu či doplnění těchto smluvních podmínek, a to výhradně v případě, kdy by to vyžadovala změna či úprava aktuální legislativy pro konání dětských zotavovacích akcí. O takovéto případné změně je provozovatel povinen informovat objednatele v dostatečném předstihu před zahájením pobytu.
- h) Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.1.2024.

Přílohy: Příloha č. 1 – Táborový řád

TÁBOROVÝ ŘÁD

- 1.) Na letní tábor spolku BlaBla jsme všichni přijeli zapadnout do prima party. Chovej se proto k ostatním tak, aby si i oni tábor užívali, ať už jde o ostatní táborníky, nebo oddílové vedoucí, vedení tábora a jiné dospěláky.
- 2.) My na našem táboře si neubližujeme, nikomu nenadáváme a neposmíváme se. Kdybys věděl o někom, kdo se k ostatním nedovede chovat pěkně, řekni to svému vedoucímu nebo kterémukoli dospělákovi, který je ti blízký.
- 3.) Nikdy bez svého vedoucího neopouštěj areál tábora. Nechoď za chatky, nevzdaluj se od oddílu. Tvůj vedoucí musí vždycky vědět, kde jsi!
- 4.) Dodržuj pokyny instruktorů, oddílových vedoucích a členů vedení tábora.
- 5.) Jakýkoliv úraz i sebemenší či necítíš se dobře nahlas to okamžitě svému vedoucímu či táborovému zdravotníkovi.
- 6.) Dodržuj táborový řád, denní režim a osobní hygienu.
- 7.) Udržuj čistotu a pořádek ve své chatce, ve věcech i jinde v tábořišti.
- 8.) Chovej se tak, abys po sobě nenechával škody ani nepořádek. Chovej se s respektem k vybavení tábora i k okolní přírodě. Když svým jednáním způsobíš škodu na táborovém příslušenství nebo na věcech jiného táborníka, může být vzniklá škoda uhrazena z tvého kapesného.
- 9.) Na cizí věci se bez dovolení nesahá, do chatky, která není tvoje, se bez dovolení nevstupuje.
- 10.) Odpadky vyhazuj pouze do nádob k tomu určených i s ohledem na jejich třídění.
- 11.) Nikdy nejez houby, lesní plody, ovoce či zeleninu kterou potkáš a najdeš venku.
- 11.) Mobilní telefon a jinou elektroniku nech doma, užijeme si všichni 14 dní i bez těchto zařízení moderní doby. Nalezne-li dospělák takovéto zařízení, bude ti zabaveno, uschováno a vráceno rodičům po skončení tábora.
- 12.) Sportovní, výtvarné a jiné pracovní či zábavné vybavení si půjčuj pouze prostřednictvím svého oddílového vedoucího a vždy ho osobně vrať.
- 13.) Všechny cennosti raději odevzdávej svému vedoucímu, pokud si je necháš u sebe, nemůže za ně tábor převzít odpovědnost.
- 14.) Táborové lásky jsou prima, náš tábor je ale DĚTSKÝ tábor, kde lásky končí maximálně držením za ruce.
- 15.) Alkohol, tabákové či nikotinové výrobky a všechny návykové látky jsou na táboře přísně zakázány. Užívání či přechovávání takových věcí by znamenalo okamžité vyloučení a odjezd domů.
- 16.) Při závažném porušení Táborového řádu může vedení rozhodnout o okamžitém ukončení tvého pobytu na táboře a odjezdu domů.
- 17.) Na táboře nejsou povoleny návštěvy. Výjimku povoluje v mimořádných situacích hlavní vedoucí.